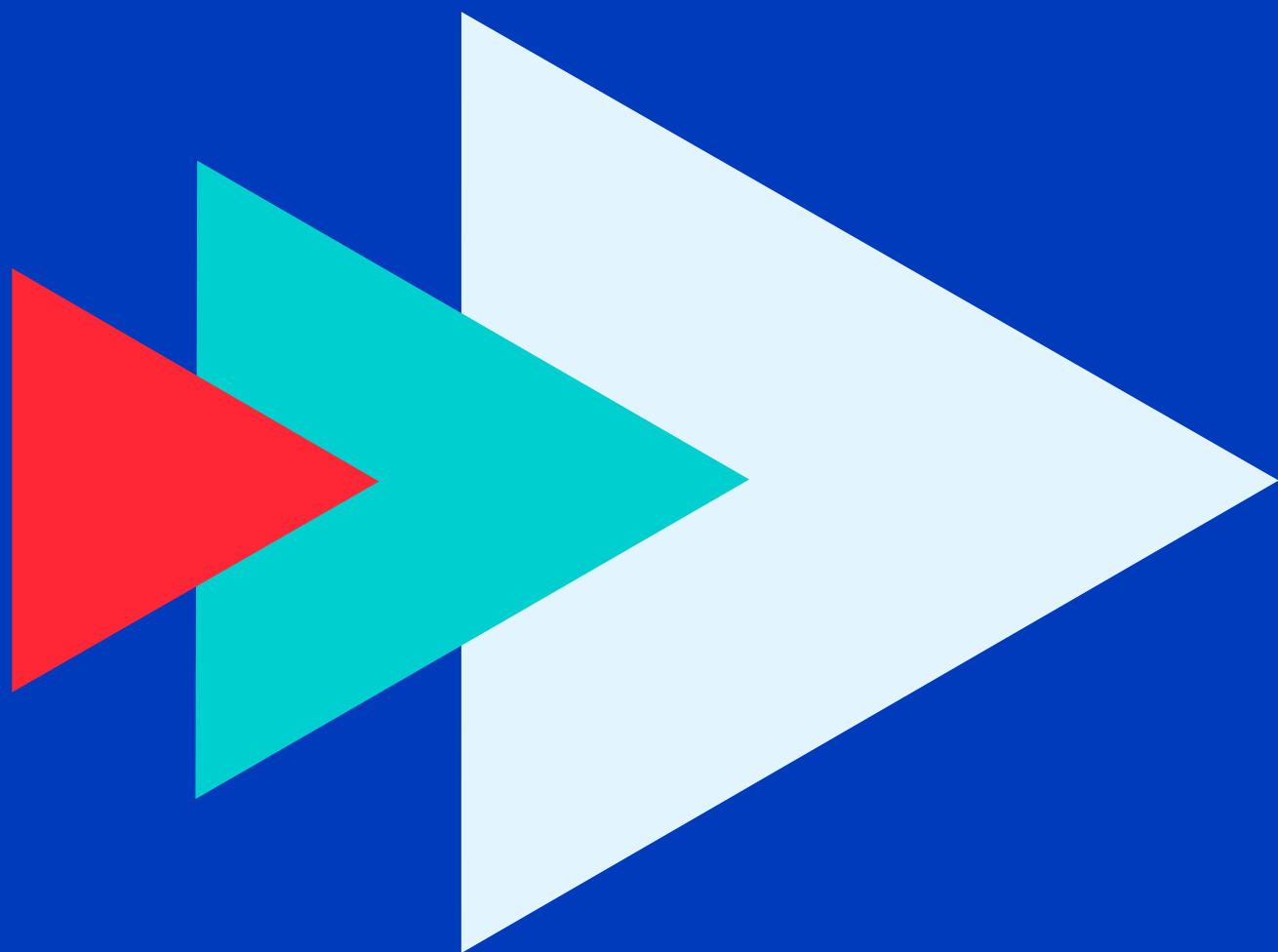




国际
劳工
组织

▶ 全球行动呼吁：

从新冠肺炎危机中实现包容性、
可持续和有韧性的以人为本复苏



▶ **全球行动呼吁：**

从新冠肺炎危机中实现包容性、
可持续和有韧性的以人为本复苏

2021年

国际劳工组织大会，

收到了大会新冠肺炎对策委员会提出的建议，

考虑到迫切需要采取行动，确保从新冠肺炎危机中实现包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏，

于二零二一年六月十七日通过了以下决议。

全球行动呼吁：从新冠肺炎危机中实现包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏

1. 2019冠状病毒病(新冠肺炎)大流行正在对人类产生深远影响，凸显了所有社会成员和所有国家的相互依存性。
2. 新冠肺炎疫情除了造成惨痛的生命损失以及给人类健康和社区带来损害之外，还对劳动世界产生了毁灭性影响。它导致了失业、不充分就业和不活跃状况加剧；劳动和营业收入损失，特别是在受影响最大的行业；企业倒闭和破产，特别是对中小微型企业而言；供应链中断；非正规性及工作和收入的无保障；工作场所卫生、安全和权利面临的新挑战；以及贫困和经济、社会不平等加剧。
3. 这场危机不成比例地影响到了最底层、最弱勢的群体，特别是非正规经济和无保障工作形式中的个人；从事低技能工作的人；移民和属于少数族裔和种族群体的人；较年长者；以及残疾人或艾滋病毒/艾滋病感染者。这场危机的影响加剧了原有的体面劳动赤字，加重了贫困问题，扩大了不平等，暴露了国家内部和国家之间的数字鸿沟。
4. 妇女遭受了不成比例的工作和收入损失，原因包括在受影响最严重的行业工作的妇女人数过多，许多妇女继续坚持在第一线工作，维持着照护体系、经济和社会的运转，同时往往还承担了大部分无偿照护工作，这种情况突出表明需要实现能够促进性别平等的复苏。
5. 这场危机严重扰乱了年轻人的教育、培训和就业，使他们更难以找到工作、成功从教育培训向工作过渡、继续接受教育或创业，并带来了在其职业生涯中收入途径和晋升路径缩减的风险。
6. 如果各国政府、雇主组织和工人组织以及国际社会不齐心协力采取行动，这些差异效应就将在疫情之后持续存在，对实现社会正义和人人享有体面劳动，包括充分、生产性和自由选择的就业，具有深远影响，并将进一步逆转已取得的成果并破坏在实现《联合国 2030 年可持续发展议程》目标方面所取得的进展。

7. 还需要在多边等背景下采取紧急和协调一致的行动,确保所有人在全球范围内都能及时公平地获得并负担得起优质、安全和有效的新冠肺炎疫苗、治疗和预防措施,如卫生技术、诊断、治疗和其他新冠肺炎卫生产品,并确保其在全社会各阶层进行公平分配。这对于安全和健康,遏制国家内部和国家之间日益加剧的不平等,以及重启各国经济和更好地向前建设至关重要。
8. 《国际劳工组织关于劳动世界的未来百年宣言》(2019年)提出了基于国际劳工组织(劳工组织)独特的三方结构和规范权责的以人为本方针,为从危机中实现全面包容、可持续和有韧性的复苏奠定了基础,并支持公正转型。《百年宣言》为各国如何更好地向前建设制定了积极的愿景和路线图。通过提高重视程度和加大投资力度来加快实施《百年宣言》,这必须成为公共政策、企业行动和国际合作的重中之重。

▶ I. 采取紧急行动,推进包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏

9. 我们,各国政府以及雇主组织和工人组织,承诺各自和共同努力,在劳工组织的支持下,重点和加速实施《国际劳工组织百年宣言》,从新冠肺炎危机中实现以人为本的复苏,从而推进迈向包容性、可持续和有韧性的发展,实现人人享有体面劳动。
10. 我们承诺通过加强经济、社会、环境、人道主义和卫生领域的国际和区域合作、全球团结和政策协调来应对危机的全球层面问题,从而使所有国家能够战胜这场危机,加快落实《2030年议程》、《联合国气候变化框架公约巴黎协定》和《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》。
11. 我们承诺将充分、生产性和自由选择的就业和体面劳动的目标、受疫情影响最大的最弱势群体的需求以及对可持续企业、就业和收入的支持置于各项战略的核心,从危机中更好地向前建设。这些战略能够促进性别平等,适应具体情况并充分考虑到各国国情和优先事项,包括通过致力于:

A. 包容性经济增长和就业

- a. 通过综合的国家就业政策应对措施,实现基础广泛、就业密集的复苏,为所有人提供体面劳动机会,同时认识到私营和公共部门以及社会和团结经济的重要作用,其中包括:
 - i. 采取扶持性的、亦有助于促进公平和稳定的宏观经济、财政和产业政策;

- ii. 对受危机影响最严重的行业(如酒店业、旅游业、运输业、艺术和娱乐业以及部分零售业)和在扩大体面劳动机会方面具有巨大潜力的行业(如照护经济、教育和基础设施发展)适度强化公共和私人投资;
- b. 考虑到旅行和旅游业的劳动密集性质及其对高度依赖旅游业的国家(包括小岛屿发展中国家)的重要性,促进向可持续的旅行和旅游业迅速复苏;
- c. 通过向正在经历与危机相关的财政和货币政策空间缩减或不可持续的外债义务的发展中国家提供支持,促进全球团结;
- d. 支持业务连续性和营造有利于创新、生产力增长和可持续企业(包括中小微型企业)的环境,同时承认可持续企业作为就业创造者及创新与体面劳动推动者的重要作用;
- e. 出台激励措施,鼓励雇主在因危机而减少经营活动的情况下留住工人,例如通过工作共享和缩短工作周、定向工资补贴、有关缴纳税收和社会保障费的临时措施以及旨在保持就业和收入连续性的企业支持措施;
- f. 加强国家就业服务系统和国家政策,为工人和雇主提供高质量的就业服务,以减轻危机对经济和劳动力市场造成的破坏,同时酌情承认那些依照国际劳工标准(其中包括禁止向工人收取费用与成本)加以妥善监管的私营就业服务的补充作用;
- g. 支持为年轻人提供优质教育、培训和体面工作,以最大限度地发挥他们作为劳动世界中活力、才能、创造力和创新之源的潜力,以及在推动构建更美好的劳动世界未来方面的潜力;
- h. 加强对技能开发和终身学习的公共和私人投资,包括通过确保普遍获得优质教育和更公平更有效地获得培训,包括学徒培训、职业指导、技能提升和技能再培训的机会,并通过实施其他积极的劳动力市场政策和伙伴关系计划,促进劳动力市场的成功转型,减少技能不匹配、差距和短缺问题,包括低技能和长期失业人员的技能不匹配、差距和短缺问题;
- i. 培育更具韧性的供应链,以此促进:
 - i. 体面劳动;
 - ii. 供应链上企业(包括中小微型企业)的可持续性;
 - iii. 环境可持续性;

- iv. 根据《联合国工商企业与人权指导原则》的三大支柱和《国际劳工组织关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》保护和尊重人权；同时得到可持续国际贸易和投资的支持；
- j. 利用公正的数字和环境转型机会推进体面劳动，尤其是通过社会对话，包括集体谈判和三方合作；
- k. 制订和实施全面、创新和综合的办法，特别是针对企业的创办、生存和正规化以及体面劳动的办法，遏制非正规性的蔓延势头，加快向正规经济转型，同时适当关注农村经济；

B. 保护所有工人

- a. 向所有工人提供充分保护，加强对国际劳工标准的尊重，促进其批准、实施和监督，特别关注危机所暴露的存在严重差距的领域。这包括尊重工作中的基本原则和权利；法定或商定的适当最低工资；工作时间的上限；以及工作场所的安全与卫生，特别关注新冠肺炎疫情带来的持续挑战；
- b. 加倍努力解决疫情造成的日益严重的侵犯基本权利的行为，特别重视消除童工劳动和强迫劳动；
- c. 规定接触新冠肺炎风险较高的工人(如医护人员和所有其他一线工人)和受负面健康影响风险较大的工人(包括跨国就业的工人)都应当获得疫苗、个人防护设备、培训、检测和社会心理支持，并规定他们在工作场所应当获得足够的报酬和充分的保护，包括避免工作量过大；
- d. 通过与公共机构、私营企业、雇主、工人及其代表就以下领域开展合作，加强职业安全与卫生措施：
 - i. 提供有针对性的实用指南；
 - ii. 给予风险管理方面的支持；
 - iii. 实施适当的防控和应急准备措施；
 - iv. 防止新疫情爆发或其他职业风险的措施；
 - v. 遵守卫生措施和其他基于新冠肺炎的规则和条例；同时认识到安全和健康的工作条件是体面劳动的基础；
- e. 推行、利用和调整远程工作和其他新的工作安排，以便通过监管、社会对话、集体谈判、工作场所合作以及努力缩小数字接入方面的差距等手段，留住工作岗位并扩大体面劳动机会，同时尊重国际劳工标准和隐私，并促进数据保护和工作与生活的平衡；

- f. 坚持劳动关系的持续相关性,以此作为向工人提供确定性和法律保护的手段,同时认识到非正规性的程度以及确保采取有效行动实现向正规性和体面劳动过渡的迫切需要;
- g. 通过公共政策和企业实践,实施促进性别平等的变革性议程,方法是:
 - i. 确保同工同酬,以薪酬透明等为支撑;
 - ii. 扩大提供适足带薪照护假的政策,促进更平衡地分担工作和家庭责任;
 - iii. 促进创造就业和终身学习政策,弥合性别技能差距;
 - iv. 投资于教育、医疗保健、社会工作、照护经济和其他行业,解决人员不足的问题,改善工作条件;
 - v. 消除教育、培训、就业和职业生涯中进入和上升方面的法律及其他类型障碍,包括通过打击性别刻板印象来消除上述障碍;
 - vi. 预防和抵御劳动世界中基于社会性别的暴力和骚扰;
- h. 在公共和私营部门实施一项促进平等、多样性和包容性的变革议程,旨在消除劳动世界中的暴力和骚扰以及基于种族、肤色、性别、宗教、政治见解、民族血统和社会出身等所有理由的歧视,同时考虑到移民、土著和部落人民、非洲裔人民、少数族裔、较年长者、残疾人以及艾滋病毒/艾滋病感染者的特殊情况和脆弱性;

C. 全民社会保护

- a. 实现普遍获得包括国家界定的社保底线在内的全面、适足和可持续的社会保护,确保至少所有有需要的人在整个生命周期中都能够享有基本收入保障和基本医疗保健,同时认识到享有能达到的最高身心健康标准的权利比以往任何时候都更加重要;
- b. 增加获得失业保护的机会,以确保对因疫情而失去工作和生计的工人提供支持,并促进过渡;
- c. 向所有工人提供享受适足带薪病假、疾病津贴、医疗保健服务、家事假和其他家庭友好型政策的机会,确保涵盖隔离和自我隔离的情况,并建立更快捷的待遇发放机制;
- d. 通过有效调动资源以及加强全球团结互助和协调一致,为社会保护制度提供公平和可持续的资金,确保不让任何一个人掉队;

- e. 加强公共部门在支持经济和社会良好运转方面的关键作用,同时特别认识到公共医疗保健系统在卫生危机时期以及在防范未来冲击和大流行病方面的重要作用;

D. 社会对话

- a. 在尊重、促进和实现结社自由这一保障性权利和有效承认集体谈判权的基础上,加强社会对话(包括双方和三方对话)在许多国家和行业即时应对新冠肺炎疫情方面发挥的作用;
- b. 促进社会对话,特别是用以支持实现本份全球行动呼吁书中提出的成果目标,包括通过政府与社会伙伴就设计和实施国家复苏计划和政策进行协商,满足对保留和创造体面工作岗位、保持业务连续性以及对公共和私营优先行业和领域进行投资的需求,确保实现就业密集型复苏;
- c. 加强公共行政部门以及雇主组织和工人组织参与此类对话的能力,以此作为在区域、国家、行业和地方各级制定和实施复苏战略、政策和方案的手段。

▶ II. 劳工组织对包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏的领导和支持

- 12. 劳工组织肩负着促进社会正义和体面劳动的使命,必须与其三方成员一起并在国际体系中发挥领导作用,推动从新冠肺炎危机中实现包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏。通过重点和加速实施《百年宣言》,劳工组织将大力支持成员国的复苏工作,并利用其他多边组织和国际机构的支持,同时积极推进联合国系统加快落实《2030年议程》的努力。
- 13. 为了帮助各国政府、雇主组织和工人组织走出这场危机,更好地向前建设,劳工组织将利用其所有行动手段支持设计和实施不让任何一个人掉队的复苏战略。为此,劳工组织将在以下方面加大对成员国工作的支持力度:
 - a. 创造包容性和可持续的经济增长、就业和社会发展,加大支持力度,助力制定方针政策,旨在:
 - i. 带来就业密集型投资;
 - ii. 强化积极的劳动力市场政策;
 - iii. 促进营造有利于创业和可持续企业的环境;
 - iv. 通过多样化和创新提高生产力;

- v. 最大限度地利用技术进步和数字化的潜力,包括平台工作的潜力,从而创造体面工作和可持续企业,让社会得以广泛从中分享惠益并应对其风险和挑战,包括通过减少人民和国家之间的数字鸿沟;
 - vi. 促进符合劳动力市场需求的技能发展机会,支持年轻人从教育和培训向工作有效过渡;
 - vii. 促进指导、培训和就业服务,向较年长的工人提供他们可能需要的设施、咨询和帮助,以扩大他们的选择范围,优化他们退休前在优质、生产性和健康条件下工作的机会,并促进积极老龄化;
- b. 保护所有工人,包括通过加强政策咨询、能力建设和技术援助,以支持:
- i. 建立良好的劳动关系,促进基于国际劳工标准(包括工作中的基本原则和权利)的法律和制度框架,并鉴于新冠肺炎疫情的经验特别重视职业安全与卫生方面的法律和制度框架;
 - ii. 通过研究、发展合作、政策干预和指导等方式,将处理受此次危机影响尤甚的非正规经济和无保障工作形式问题的战略列为优先事项并纳入主流;
 - iii. 维持工作岗位并提高劳动力市场抵御危机和疫情的韧性;
- c. 实现普遍获得包括社保底线在内的全面、适足和可持续的社会保护,确保普遍享有收入保障和健康保护,并使包括自营职业者和非正规经济中的工人在内的所有人能够应对生活和工作的挑战,诸如新冠肺炎危机所引发的挑战;
- d. 加强劳动行政管理部门、劳动监察部门和其他相关主管部门的能力,确保执行规则和条例,特别是关于社会保护和职业安全与卫生的规则和条例;
- e. 利用社会对话设计和实施复苏战略,包括通过劳工组织国际培训中心及其培训伙伴,加强雇主组织和工人组织参与国家复苏战略和在复苏中向其成员提供支持的能力。
14. 劳工组织强调多边主义的重要性,特别是在应对新冠肺炎危机对劳动世界影响方面的重要性,将加强与相关多边和区域组织及进程的合作,以便采取强有力和协调一致的全球应对行动,支持国家复苏战略,包括旨在:

- a. 协调提供技术支持和财政支持,使其最大限度地惠及就业和体面劳动,特别关注最弱势和受影响最大的群体以及受打击最严重的行业;
 - b. 在国家政策和发展合作中优先考虑:尊重工作中的基本原则和权利;批准并在法律和实践 中实施国际劳工标准;技能发展和终身学习以及其他积极的劳动力市场政策;性别平等;职业安全与卫生;以及为受危机严重影响的企业(包括中小微企业)的业务连续性提供资金;
 - c. 基于国际劳工标准,协助成员国在全球支持下,围绕包括社保底线在内的全面、适足和可持续的全民社会保护目标,制定和实施有关全面和可持续社会保护制度的筹资战略;
 - d. 实现体面劳动目标和能力建设援助与国际贸易和投资政策更密切的协调,以扩大国际贸易和投资的惠益,并在供应链中促进体面劳动、环境可持续性和可持续企业,同时考虑到社会、贸易、金融、经济和环境政策之间存在的各种强劲、复杂和重要联系;
 - e. 促进旨在实现包容性、可持续和有韧性的经济增长以及充分、生产性和自由选择的就业和体面劳动的财政、货币和贸易与投资政策,包括通过增进对《百年宣言》所载的以人为本方针的潜在有益宏观经济效应的了解;
 - f. 减少不平等,实现非正规经济的正规化,处理各种无保障工作形式问题,促进营造有利于创业和可持续企业的环境;
 - g. 推进对可持续发展目标在创造体面劳动方面(包括在循环经济中)的潜力开展研究并改进相关数据,将其作为复苏进程的一个有机组成部分,助力发展筹资战略聚焦于就业密集型投资和向环境可持续性的公正转型;
 - h. 促进国际合作和团结机制,实现新冠肺炎疫苗公平以及非歧视性的与新冠肺炎相关的认证。
15. 劳工组织将与其他多边机构合作举办一场重要政策论坛(其模式待理事会决定),旨在动员各方采取强有力和协调一致的全球应对行动,通过在国际和区域组织之间推出联合举措并加强制度化安排等方式,支持成员国实施包容性、可持续和有韧性的以人为本复苏战略。

推进社会正义, 促进体面劳动